**УТВЕРЖДАЮ :**

**Заведующая МКДОУ д/с «Кызыл-Гуьль»**

**Муталимова А.Р.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.**

**ПЛАН**

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКДОУ детский сад «Кызыл-Гуьль» с.Червленные-Буруны**

**(наименование организации)**

**на 2020г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | 6 |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1.1.Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении ДОУ по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами  (12из 14) | Дополнение стенда необходимой информацией | 10апрель 2020 год | Муталимова А.Р  заведующая | | Наличие информационных стендов в помещениях организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами |  |
| 1.1.2.Объем информации(количество материалов/ единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов размещение которых установлено нормативными правовыми актами  (37из 44) | Размещение информации | 20 май 2020 год | Муталимова А.Р.  заведующая | | На официальном сайте детского сада достоверной информации. Формирование базы данных. |  |
| 1.2.1.Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно)  (3-30) | Связь с помощью электронной почты,  Электронные сервисы на сайте учреждения,  Обращение с помощью телефонной связи | 15.09.2020 г | Муталимова А.Р  заведующая | | Улучшение доступности взаимодействия функционирования дистанционных способов. |  |
| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  (41-42) | Дополнение стенда необходимой информацией | Постоянно в течении года | Заведующая  Муталимова А.Р | | Улучшение качества, доступности информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещений |  |
| число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  (4-20) | Обновление(актуализация ) информации об учреждении,осуществляющей образовательную деятельность,размещенной на сайте ДОУ  Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» новых разделов ,отражающих деятельность ДОУ | Постоянно по мере поступления финансирования | Администрация детского сада | | Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. |  |
| 2.1.1 Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)  (42-47) | Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответсвтиис требованиями ФГОС ДО (наличие ноутбуков в каждой групповой ячйке)  Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды | По мере поступления финансирования  31.12.2020г | Администрация детского сада | | Обновление и пополнение материальной базы |  |
| Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников  Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе | 31.12.2020г | Заведующий  Муталимов А.Р  Ст.воспитатель.Суюнова А.Б | | Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников |  |
| Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов  (0) | Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам  Оснащение методической литературой и дидактическими материалами для осуществления коррекционной работы  Обеспеченике доступа в здания ДОУ для воспитанников с ОВЗ (наличие пандусов) | 31.12.2026г | Администрация детского сада | | Улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ |  |
| Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  (45-47) | Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей,проведение мастер-классов на родительских собраниях,пополнение информации на официальном сайте ДОУ) | 31.12.2020г | Ст.воспитатель Суюнова А.Б | |  |  |
| Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  (46-47) | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и кмофортности в ДОУ(Тренинги для педагогов,разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки и беседы) | 31.12.2020г | Заведующая Муталимова А.Р  Ст.воспитатель Суюнова А.Б | | Разработана картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов  На педагогических советах проводятся игр для эмоциональной разрядки |  |
| Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  (40-41) | Размещение информации | 31.12.2020г | Ст.воспитатель Суюнова А.Б | | На официальном сайте детского сада достоверные информации |  |
| Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  (45-47) | Обновление информации на официальном сайте ДОУ (информация о дополнительной образовательной деятельности,о пополнении материально-технической базой) | 31.12.2020г | Ст.воспитатель Суюнова А.Б | | Информация о дополнительной образовательной деятельности для родителей представлена на официальном сайте |  |
| Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты  (45-47) | Реализация комплекса мероприятий по информиррованию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.  Использование методов мониторинга и анкетирования | 31.12.2020г | Ст.воспитатель Суюнова А.Б. | | Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе |  |
| Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  (46-47) | Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ  Обновление материально-технической базы в соответствии с ФГОС | 31.12.2020г | Заведующий Муталимова А.Р | | Создание комфортных условий для обучающихся |  |
|  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  | |  |  |